

Skargi i wnioski

Szanowni Państwo!

Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej informuje o możliwościach składania przez Państwo skarg i wniosków.

Wszelkie uwagi zostaną dokładnie rozpatrzone i będą służyły poprawie jakości świadczonych przez szpital usług na rzecz pacjenta.

Skargę, wniosek można składać w interesie własnym i innych osób, a także w interesie społecznym. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez szpital lub pracownika, naruszenie obowiązujących przepisów, regulaminów, a także praw pacjenta.

Skargi i wnioski mogą być składane do:

Dyrektora Szpitala

(we wtorki od 12:00 do 13:00, w wyjątkowych sytuacjach również poza wyznaczonymi godzinami) ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, I piętro, pok. 1909, tel.: 71 306 44 19

Pełnomocnika do spraw praw pacjentów

(od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 14:35) ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, I piętro, pok. 1904, tel.: 71 306 44 19

Działu Skarg i Wniosków Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia we Wrocławiu,

ul. gen. Romualda Traugutta 55, (od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 16:00), tel.: 71 79 79 134, fax: 71 79 79 112, e-mail: skargi@nfz-wroclaw.pl

Biura Rzecznika Praw Pacjenta

tel. : 22 532 82 50, fax: 22 532 82 30, e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl
Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800 190 590 (pn. - pt. w godz. od 9:00 do 21:00)
połączenia z tel. stacjonarnych i komórkowych (płatne wg stawek operatora)

Organu założycielskiego

Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego
Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław

Rady Społecznej Szpitala

Izby Lekarskiej

al. Jana Matejki 6, 50-333 Wrocław; tel.: 71 798 80 50, tel.: 71 798 80 52,

Dolnośląskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych

ul. Powstańców Śląskich 50, 53-333 Wrocław, tel.: 71 333 57 08